

# WARTA

## Petugas Lapas Tembilahan Tuntun Pengguna Layanan Difabel Dengan Ramah dan Mengayomi

NANDA PRAYOGA - [TEMBILAHAN.WARTA.CO.ID](http://TEMBILAHAN.WARTA.CO.ID)

Feb 17, 2023 - 09:54



*Salah seorang Petugas Lapas Tembilahan menuntun Masyarakat Difabel Pengguna Layanan, Jum'at (17/02/2023)*

Tembilahan – Lembaga Pemasyarakatan Kelas IIA Tembilahan selalu

berorientasi terhadap pelayanan terbaik yang diberikan kepada Masyarakat Pengguna Layanan ataupun Warga Binaan Pemasyarakatan. Wujud nyata dari komitmen tersebut tampak dari Pelayanan yang diberikan oleh Petugas atas nama Romi Putra kepada Masyarakat difabel pengguna layanan yakni dengan menuntun pengguna layanan tersebut secara ramah dan mengayomi sehingga dapat menikmati layanan dengan baik dan nyaman, Jum'at (17/02/2023).

“Pada prinsipnya Lapas Tembilahan berkomitmen untuk memberikan pelayanan terbaik kepada seluruh Masyarakat maupun Warga Binaan tanpa pandang bulu, termasuk saudara-saudara kita yang difabel yang notabenehnya membutuhkan perhatian dan pelayanan lebih sehingga dapat menikmati segala jenis layanan yang ada dengan baik dan nyaman,” ucap Kepala Lembaga Pemasyarakatan Kelas IIA Tembilahan Hari Winarca.

Diketahui bahwasannya Masyarakat yang bersangkutan merupakan keluarga inti dari salah seorang Warga Binaan Pemasyarakatan (WBP) Lapas Tembilahan yang sedang menggunakan layanan Kunjungan Tatap Muka Terbatas bagi WBP. Oleh sebab itu, Petugas Lapas Tembilahan dengan sigap menuntun yang bersangkutan melalui jalur layanan disabilitas sehingga dapat memperoleh layanan dengan baik.

“Saya selalu mengingatkan kepada seluruh jajaran untuk senantiasa bersifat responsif dan informatif kepada Masyarakat pengguna layanan. Insting dan naluri mengayomi harus selalu hidup sehingga dapat bertindak dan memberikan layanan yang efektif dan efisien kepada Masyarakat,” tambah Hari Winarca.